|  |  |
| --- | --- |
| **FORMATO DE ENTREVISTA** | |
| Objetivo: Identificar los requerimientos del cliente, en relación con el sistema de pedido para el negocio de comidas rápidas **El Gordo**. | |
| Fecha: | Hora Inicial: \_\_\_\_\_\_\_\_Hora final:\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Entrevistado(a)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Cargo:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Entrevistador(a)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Cargo:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Temáticas a abordar:   1. Historia de la empresa (Esto con el fin de contextualizar la empresa) 2. Organigrama de la empresa (para visualizar su organización, áreas, sedes) 3. Infraestructura tecnológica (equipos de cómputo, redes, software) 4. Requerimientos de software (procesos a sistematizar, tipo de producto requerido, éste tema es el principal.) 5. Personal que puede apoyar el proceso (personal relacionado con los procesos y que utilizará el software) 6. Cualificación del personal en herramientas informáticas (para planear posibles capacitaciones) 7. Tiempo en el cual requiere el software (para planear el proceso de construcción del software) 8. Presupuesto para la construcción del software (para analizar costos y presupuesto para el proyecto) 9. Otras preguntas que surjan (las de arriba son parámetros generales) 10. Observaciones:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ACTOR** | **FUNCIÓN** |
| **EMPLEADO** | Será la persona encargada de administrar toda la información del sistema, por lo tanto, él tendrá a su cargo todo el control del programa. |
| **CLIENTE** | Personas que interactúa con el catálogo de los productos para realizar los pedidos. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **REQUISITOS DE USUARIO (RU)** | | |
| **ID**  **REQUISITO** | **NOMBRE DEL REQUISITO** | **DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO** | **USUARIO** | |
| **RU-001** | Gestión  Cliente | El sistema permitirá la gestión de la información de los pedidos para pedir, consultar, pagar, seguir y  cancelar. | Cliente | |
| **RU-002** | Gestión  Empleado | El sistema permitirá la administración de los pedidos y del catálogo de productos para Crear, Modificar, Inhabilitar, Consultar, Cancelar pedidos. | Empleado | |
| **RU-003** | Gestión  factura | El sistema permitirá la ejecución de factura  (Facturas de clientes) | Cliente  Empleado |
| **RU-004** | Gestión  Finanzas | El sistema permitirá la ejecución de consultas de resumen de ingresos diarios y mensuales. | Empleado |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **REQUISITOS FUNCIONALES (RF)** | |  |
| **ID REQUISITO** | **NOMBRE**  **DEL**  **REQUISITO** | **DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO** | **USUARIO** | **ID REQUISITO DE USUARIO** |
| **RF-001** | Crear Pedido | Permite registrar la información de los pedidos con los siguientes datos: nombre, dirección, latitud, longitud, teléfono, productos y lo genera con la opción **PEDIR**. | CLIENTE | ***RU-001*** |
| **RF-002** | Consultar  pedido | Permite consultar la información de los pedidos por los campos **IDENTIFICADOR** y **NOMBRE**. | EMPLEADO,  CLIENTE | ***RU-001*** |
| **RF-003** | Pagar  pedido | Permite realizar el pago electrónico del pedido mediante la opción **PAGO ELECTRÓNICO.** | CLIENTE | ***RU-001*** |
| **RF-004** | Estado  pedido | Permite hacer el seguimiento del pedido mediante el código, usando la opción **SEGUIR o ESTADO** | CLIENTE, EMPLEADO | ***RU-001*** |
| **RF-005** | Cancelar  pedido | Permite cancelar el pedido a través del **CÓDIGO** y **NOMBRE**, por un tiempo determinado, previa confirmación para realizar el proceso. | EMPLEADO | ***RU-002*** |
| **RF-006** | Modificar  catálogo | Permite modificar el catálogo de los distintos productos (**nombres, descripciones, imágenes y precios**) | EMPLEADO | ***RU-002*** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **REQUISITOS FUNCIONALES (RF) INFORMES** | | |  |
| **ID REQUISITO** | **NOMBRE DEL REQUISITO** | **DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO** | **USUARIO** | **ID REQUISITO DE USUARIO** |
| **RF-013** | Generación factura | El sistema mostrará la factura de un cliente, permitiendo visualizar la información por **CÓDIGO** del pedido, **NÚMERO DE FACTURA, NOMBRE, Y FECHA**. | CLIENTE, EMPLEADO | ***RU-003*** |
| **RF-014** | Generación de resumen facturas | El sistema mostrará un informe de las facturas en un tiempo determinado (semana, mes, año), permitiendo visualizar los campos (**CÓDIGO DE LOS PEDIDOS, NOMBRE CLIENTE, TIEMPO DE ENTREGA, CANTIDAD**). | EMPLEADO | ***RU-004*** |

*Tabla 11 Facilidad de uso (“usability”)*

|  |  |
| --- | --- |
| **REQUISITOS NO FUNCIONALES (RNF)** | |
| **ID. REQUISITO** | **DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO** |
| **RNF-001** | Capacitación, antes de intensificar el uso del sistema el empleado debe conocer su modo de uso. |
| **RNF-002** | Diseño adecuado a las necesidades del cliente, para que la aplicación sea intuitiva y sencilla de usar cumpliendo con los siguientes parámetros:  Tendrá una interfaz atrayente: Uso de imágenes de los productos, con precios respectivos.  La carga de información deberá ser rápida. |

*Tabla 12. Ambiente de trabajo “Performance”*

|  |  |
| --- | --- |
| **ID. REQUISITO** | **DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO** |
| **RNF-001** | Tiempo de respuesta: se espera minimizar el tiempo a un promedio de 20 segundos, con el fin de que no se haga muy pesada la interacción con la Base de Datos manejada vía web. |
| **RNF-002** | Asignar suficiente espacio a la base de datos para soportar las grandes cantidades de información suministradas. |
| **RNF-003** | Configuración adecuada del equipo, para soportar la correcta instalación de la aplicación. |

*Tabla 14 Restricciones de diseño*

|  |  |
| --- | --- |
| **ID. REQUISITO** | **DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO** |
| **RNF-001** | El lenguaje de programación del sistema se debe implementar en C#. |
| **RFN-002** | Se requiere de licenciamiento para el desarrollo del software. |

*Fuente: Elaboración Propia.*

*Tabla 15 Seguridad*

|  |  |
| --- | --- |
| **ID. REQUISITO** | **DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO** |
| **RNF-001** | Encriptación de las claves del empleado |
| **RNF-002** | Realizar copia de seguridad, automático cada 24 horas, en servidor ubicado en otro espacio fuera de la empresa. |
| **RNF-003** | Implementación de una pasarela de pagos electrónicos |

*Fuente: Elaboración Propia.*

*Tabla 16 Documentación de usuario y sistemas de ayuda*

|  |  |
| --- | --- |
| **ID. REQUISITO** | **DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO** |
| **RNF-001** | Capacitación del empleado del sistema, con el fin de lograr un buen manejo de este. |
| **RNF-002** | Manuales técnicos de usuario. |

*Tabla 17 Interfaz de Usuario*

|  |  |
| --- | --- |
| **ID. REQUISITO** | **DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO** |
| **RNF-001** | Será manejado a través de un navegador de un computador de escritorio. |
| **RNF-002** | Los colores de la aplicación serán rojo y amarillo, con escalas de grises. |
| **RNF-003** | El texto será manejado en color negro, las fuentes serán variada (atractivas a la vista), de distinto tamaño. |

Fuente: Elaboración Propia.

*Tabla 18 Interfaces de comunicación*

|  |  |
| --- | --- |
| **ID. REQUISITO** | **DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO** |
| **RNF-001** | El acceso al software será vía web, debe asegurarse la estabilidad y seguridad de la conexión. |
| **RNF-002** | Comunicación con la interfaz de usuario. |

*Fuente: Elaboración Propia.*

**Modelo Entidad Relación**

